



Plan Integral de Desarrollo

**PID**

2010 - 2014



# Índice

I. <b>Presentación</b> .....	5
II. <b>El PID y su prospectiva</b> .....	7
III. <b>Metodología de la planeación del PID</b> .....	9
IV. <b>Identidad, Misión, Visión como referentes institucionales</b> .....	11
A. Identidad	
B. Misión	
C. Visión	
V. <b>Lineamientos institucionales</b> .....	12
VI. <b>Estrategias institucionales</b> .....	15
A. Estrategia Académica .....	15
B. Estrategia de Animación de la Identidad y de Compromiso Social .....	19
C. Estrategia de Gestión Administrativa .....	23
D. Estrategia de Gestión Financiera .....	27
VII. <b>Planeación operativa</b> .....	29
VIII. <b>Consideraciones finales</b> .....	30
IX. <b>Glosario</b> .....	32
X. <b>Directorio</b> .....	34



## I. Presentación del Plan Integral de Desarrollo 2010-2014

---



*“El cuerpo no consta de un miembro,  
sino de muchos” (1Cor 12,14)*

Estimados integrantes del Sistema Universitario UNIVA:

En la Primera Carta a los Corintios, capítulo 12, el apóstol Pablo nos brinda una visión magistral sobre la comunidad cristiana, entendida como una comunidad orgánica. Para ello, usa la metáfora del cuerpo, con el fin de señalar que en la diversidad se debe construir la unidad. En sus diferencias, todos los miembros comparten una común existencia animada por un mismo Espíritu.

Tal visión del apóstol conviene y aplica en gran medida a nuestro Sistema Universitario. Es muy importante que en los procesos académicos, administrativos y financieros, actuemos de manera coherente, compartiendo identidad, misión, visión y lineamientos, respetando las particularidades de cada área. Las variables de los planteles y la aportación específica de las distintas instancias de apoyo.

Para que el cuerpo se manifieste como un sistema vivo, abierto y dinámico, se requiere también la cohesión entre sus miembros, una cohesión que implica la vivencia efectiva y afectiva de la sana convivencia entre todos sus integrantes. La vivencia del amor, como lo menciona el apóstol Pablo, es un valor que nos impulsa, entusiasma y da sentido a la cotidianidad de la operación institucional. Atinadamente, el proceso de planeación nos permite articular los esfuerzos individuales y asegurar el cumplimiento de las metas.

La propuesta de trabajo estratégico que se presenta en este documento tiene su sustento en la identidad y la misión institucionales, de ahí que su cumplimiento nos permitirá concretar la visión establecida para el periodo 2010- 2014, con todos los retos y compromisos que ello conlleva.

Pongo en sus manos este Plan Integral de Desarrollo para los próximos cinco años, con la esperanza de que en cada área se haga vida y contribuya significativamente a que la Universidad del Valle de Atemajac se consolide como una institución educativa de excelencia.

Atentamente

**Monseñor Guillermo Alonzo Velasco / Rector**



## II. El PID y su prospectiva

---

El Plan Integral de Desarrollo 2010-2014 es un proyecto que establece las estrategias, metas y acciones que habrán de llevarse a cabo, a fin de lograr una visión determinada del Sistema Universitario UNIVA en los próximos cinco años.

### 1. Características del PID

- 1.1. Es estratégico, ya que responde a las demandas del entorno y a las necesidades internas de desarrollo de la Universidad, proporcionando información pertinente sobre el rumbo a seguir a mediano y largo plazo, de acuerdo con la naturaleza, razón de ser y visión institucionales.
- 1.2. Es participativo, porque en su realización colaboraron representantes de los distintos grupos que conforman la Institución, y fueron ellos mismos quienes establecieron los alcances y las restricciones del proceso.
- 1.3. Es orientador, en virtud de que define claramente la dirección del crecimiento de la Universidad, porque está sustentado en el ser y quehacer institucionales, en su identidad, misión, propósitos y visión.
- 1.4. Es sistemático, puesto que los elementos que la integran se encuentran estructurados y articulados, produciendo una sinergia institucional.
- 1.5. Es integral, porque considera a los miembros de todas las áreas rectoras y funcionales del Sistema Universitario UNIVA.
- 1.6. Es flexible, pues permite ajustes y actualizaciones, al considerar los avances y resultados logrados, así como los cambios imprevisibles del entorno.
- 1.7. Es claro y comprensible, ya que establece estrategias y acciones concretas que proporcionan certidumbre en la operación cotidiana, convirtiéndose en un referente de logro y desempeño de sus integrantes y del sistema en general.
- 1.8. Es permanente, en razón de que es un proceso inacabado y dinámico que se va construyendo y adaptando todo el tiempo.

### 2. Funciones sustantivas del PID

- 2.1. El PID, ante todo, tiene la función de mantener la sustentabilidad del Sistema Universitario UNIVA, en orden al logro de su misión y visión, así como su desarrollo, pertinencia y calidad, de acuerdo con las necesidades educativas de nuestra nación en los próximos cinco años.
- 2.2. El PID UNIVA busca promover la consolidación de los planteles y departamentos académicos que lo componen, garantizando su funcionamiento como un sistema integrado, coordinado, con objetivos comunes y particulares, con efectivas relaciones normativas y operativas entre las unidades centrales y las estructuras funcionales, de tal manera que se asegura la respuesta efectiva a las demandas del entorno.



- 2.3. A través del PID se establecen las estrategias, metas, acciones y recursos para que el Sistema Universitario UNIVA se caracterice por ser un conjunto de planteles y departamentos académicos articulados entre sí, con identidad y visión compartidas, con un estatuto orgánico, con estructuras organizacionales más o menos homogéneas, con una normatividad estandarizada y ajustada a las aplicaciones legales de cada Estado, con un modelo educativo y pedagógico, y con una misma concepción curricular, a partir de la cual cada plantel organiza y opera sus programas de estudio.
- 2.4. El PID, de igual manera, propone las pautas para que todos los integrantes del Sistema Universitario Univa (SUU) aprovechen adecuadamente los recursos existentes, optimicen los procesos, reduzcan los costos y mejoren la eficiencia del sistema en su conjunto, sin perder de vista la identidad, los propósitos institucionales y la búsqueda permanente de la calidad académica.
- 2.5. El PID tiene también como función conseguir que el Sistema Universitario UNIVA, en virtud de su identidad y enmarcado en su misión institucional, tenga como eje central el desarrollo de las personas; sus propósitos generales se encaminen a fortalecer la identidad y el proyecto universitario, a coadyuvar al desarrollo integral de la comunidad universitaria, y a garantizar los recursos necesarios para la operación y la calidad de los procesos.



### III. Metodología de planeación del PID

El proceso de planeación del PID se llevó a cabo considerando la planeación estratégica y la planeación operativa como un todo; en su elaboración, aplicación y seguimiento participó el Sistema Universitario en su conjunto, y en cada una de las áreas funcionales, en lo particular.

Elementos constitutivos del modelo institucional y fases de su desarrollo.

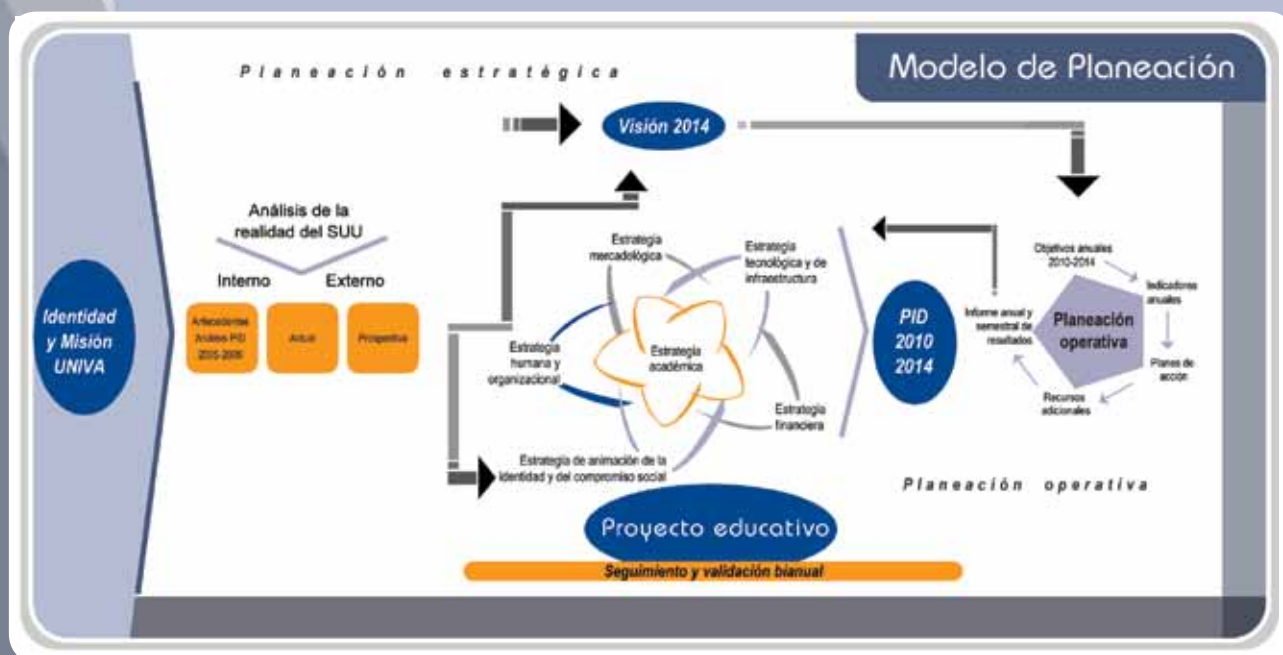


Figura 1. Modelo de planeación institucional

El proceso general se inició con la reflexión y revisión de la identidad y la misión institucionales. Partir de este punto nos asegura un proceso congruente con el ser y el deber ser de la Institución.

#### Fase 1, lo actual

Esta fase implica un análisis de la realidad que rodea al Sistema Universitario; es decir, un conocimiento pertinente y suficiente, tanto del entorno, como de la realidad interna y su funcionamiento. Esta base informativa es el soporte para la generación de estrategias y la toma de decisiones sobre el desarrollo futuro de la Universidad.

## **Fase 2, lo deseado**

En este punto, teniendo en cuenta la información de los diagnósticos realizados, se define la visión que orientará el desarrollo institucional durante los próximos cinco años.

## **Fase 3, lo comprometido**

Esta fase es propiamente la planeación estratégica, que integra la definición de los lineamientos, las estrategias institucionales y el señalamiento de los resultados esperados que aseguren y comprueben el logro de tales directrices y estrategias.

## **Fase 4, Plan Integral de Desarrollo**

Durante esta fase se elabora el documento rector de la planeación, en el que se expresan, de manera integral y coherente, los lineamientos, estrategias, líneas de trabajo y resultados esperados del proceso institucional. Este documento es una herramienta que orienta la conducción del quehacer universitario, ya que presenta de manera objetiva lo que se espera de cada área funcional.

## **Fase 5, lo que se hace**

En esta última fase se encuentra el subproceso de la planeación operativa, que conduce, del nivel general al particular, todas las acciones que se llevarán a cabo en cada área, a lo largo del año con la clarificación de qué, quién, cómo, cuándo, dónde y con qué recursos.

## **Fase integradora de evaluación y seguimiento**

El modelo de planeación institucional establece una evaluación analítica y crítica de los niveles de logro y de la pertinencia de las estrategias institucionales, mediante un seguimiento permanente, emanado de los resultados de la planeación operativa y se asegura que el proceso general de planeación estratégica está permanentemente actualizado.

#### IV. Identidad, misión y visión como referentes de la planeación y operación del SUU

---

En el proceso de planeación estratégica es fundamental que todos los miembros del Sistema Universitario UNIVA interioricen, valoren y se apropien, con profunda convicción, de la identidad y misión institucionales, así como de su visión de futuro, con el ánimo de contribuir cotidianamente a la consolidación de los propósitos institucionales.

Las siguientes reflexiones, por tanto, deben convertirse en el referente cotidiano del ser y del quehacer universitario; deben invitar a la congruencia, a la eficacia y a la trascendencia de la tarea de educar integralmente, como corresponde a una universidad de excelencia.

##### A. Identidad

La Universidad del Valle de Atemajac es una comunidad educativa católica, que se guía por el espíritu de la Constitución Apostólica *Ex Corde Ecclesiae* y contribuye, de modo riguroso y crítico, a la tutela y al desarrollo de la dignidad humana y de la herencia cultural, mediante la investigación, la enseñanza y los diversos servicios ofrecidos a las comunidades locales, nacionales e internacionales.

##### B. Misión

Formar personas y profesionales de calidad en lo humano, científico y tecnológico, comprometidos con la transformación de la comunidad y la responsabilidad social, a través de una pedagogía propia, centrada en la búsqueda de la verdad, la libertad y el significado trascendente del ser humano, y apoyada en el diálogo continuo entre la fe y la cultura.

##### C. Visión

Ser una comunidad educativa de excelencia, integrada por personas que trabajan conjuntamente para mantener los más altos estándares de calidad en sus aulas, y se caracterizan, tanto por la vivencia y el liderazgo de los valores humano-cristianos, como por la promoción permanente del bien común.

El establecimiento de la identidad, misión y visión institucionales asegura que el Sistema Universitario UNIVA asuma su identidad como Universidad Católica, como una institución comprometida con la construcción de una mejor sociedad, forjadora de valores humano-cristianos, promotora del diálogo entre fe y razón, vinculada estrechamente con los cambios de la actualidad y fortalecida en su estructura interna para responder a las demandas del entorno.

## V. Lineamientos institucionales

---

Tomando como punto de partida el análisis cuidadoso de la realidad que se vive en el Sistema Universitario UNIVA, del entorno y de la orientación de las principales tendencias de la educación superior, se han establecido doce lineamientos sobre los cuales se desarrollará el trabajo de planeación estratégica.

Dentro de estos lineamientos estratégicos se ubican las prioridades que el Sistema Universitario UNIVA atenderá en los próximos cinco años, contribuyendo así a dar concreción a la visión institucional.

### 1. De la identidad institucional

La UNIVA será una comunidad universitaria socialmente responsable, que vive y actúa en coherencia con su identidad de Universidad Católica, que conoce, asimila y pone en práctica los valores contenidos en la Misión y Visión institucionales, a la luz del Evangelio y de los documentos del Magisterio de la Iglesia.

### 2. Del Sistema Universitario UNIVA

La Universidad del Valle de Atemajac es un sistema universitario que tendrá como compromiso garantizar la calidad institucional, manteniendo sus procesos académicos, administrativos, legales y financieros debidamente homologados.

### 3. De las funciones sustantivas

La UNIVA desarrollará las funciones de docencia, investigación, divulgación, extensión y vinculación, con calidad y pertinencia, de acuerdo con lo descrito en su misión, como Institución orientadora y transformadora de la sociedad.

### 4. De los programas académicos

Los programas académicos de la Universidad responderán con calidad a las necesidades reales de la sociedad, para formar personas profesionales, capaces de asumir el compromiso transformador de su entorno.

### 5. De la vinculación

La Universidad se mantendrá vinculada con las instancias educativas, sociales, de gobierno, empresariales y religiosas, nacionales e internacionales, a través de programas y servicios que respondan objetivamente a sus expectativas.

### 6. De la acreditación

La UNIVA fomentará la cultura de trabajo, que garantice el cumplimiento de los estándares e indicadores exigidos por las instituciones acreditadoras a nivel nacional e internacional, para los procesos académicos, administrativos, financieros y de servicio.

### **7. De los alumnos**

La UNIVA será una Institución que ofrezca formación integral a los alumnos, a través de servicios y programas de calidad, tal como lo exige la identidad de una Institución Católica.

### **8. De los docentes**

Los profesores de la Universidad del Valle de Atemajac serán personas que conocen y ponen en práctica con calidad los requisitos académicos del buen docente, tal como se describen en el documento *El Profesor de la Universidad del Valle de Atemajac*.

### **9. De la salud financiera**

La UNIVA garantizará que los recursos económicos sean aprovechados de tal manera que mantenga su salud financiera y sea capaz de generar remanentes que permitan su consolidación y desarrollo institucional.

### **10. De lo humano-organizacional**

Los recursos humanos constituirán el principal patrimonio de la Universidad, la cual dispondrá de programas y condiciones que favorezcan el desarrollo del personal, propiciando resultados óptimos, dentro de un sano clima laboral.

### **11. De la tecnología e infraestructura**

La Universidad sostendrá el compromiso de obtener, mantener e innovar su tecnología, infraestructura y equipamiento necesarios, de tal manera que todos y cada uno de los procesos administrativos y académicos se digitalicen.

### **12. De la imagen institucional y la mercadotecnia**

La UNIVA, desde el conocimiento del entorno, desarrollará aquellos procesos de publicidad, promoción y comercialización que aseguren su posicionamiento como institución educativa católica de excelencia y líder la vivencia de los valores humano - cristianos.

Los anteriores lineamientos institucionales serán la base para trazar objetivos estratégicos en las áreas clave del Sistema Universitario UNIVA. Las líneas de trabajo resultantes orientarán el desarrollo institucional y guiarán los esfuerzos de las áreas operativas.



## VI. Estrategias institucionales

---

Para la planeación estratégica 2010-2014 se han establecido cuatro estrategias institucionales: Académica, de Animación de la Identidad y del Compromiso Social, de Gestión Administrativa y de Gestión Financiera. Cada una de ellas agrupa objetivos estratégicos que perfilan las líneas de trabajo hacia las cuales se dirigirán los esfuerzos de la comunidad universitaria.

### A. Estrategia Académica

Esta estrategia incluye la cualificación del personal académico, el impulso a la docencia, la investigación y la vinculación, el fortalecimiento del desarrollo curricular, la realización de procesos de acreditación, el aseguramiento de la formación integral de los alumnos, la garantía de una administración escolar eficiente y eficaz, y la consolidación de la imagen de la Institución como Universidad de excelencia.

#### Docencia

Consolidar los procesos de enseñanza-aprendizaje a partir de una docencia centrada en el alumno, que sea innovadora, interdisciplinaria, orientada a la calidad, apoyada en el trabajo colegiado y en el uso de tecnología educativa, en el marco de la identidad institucional (atiende al lineamiento no. 3).

Línea de trabajo	Resultados esperados
Modelo educativo institucional	Documento institucional socializado
Pedagogía interactiva	Pedagogía Interactiva aplicada en el proceso de enseñanza-aprendizaje para todos los cursos del SUU
Tecnología educativa	Tecnología educativa diseñada y aplicada en las tres modalidades, escolarizado, mixto y a distancia del SUU
Infraestructura para la docencia	Salones, laboratorios, áreas de trabajo y equipamiento académico operando con suficiencia y actualidad
Evaluación del aprendizaje	Modelo de evaluación del aprendizaje operando en todos los programas del SUU
Vida colegiada	Vida colegiada en academias y consejos de las áreas académicas consolidada y operando en el SUU

#### Investigación

Desarrollar en el SUU los distintos tipos de investigación, de acuerdo con lo establecido en el Plan Institucional de Investigación, de tal manera que guíe y armonice el trabajo realizado por los profesores, investigadores y comunidad universitaria, en las distintas áreas, departamentos, niveles y programas educativos (atiende al lineamiento no. 3).

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Investigación	Líneas de investigación operando de acuerdo con el Plan Institucional de Investigación en el SUU
Profesionalización de la investigación	Profesores investigadores contratados y desarrollando investigación
	Profesores incorporados al Sistema Estatal y Nacional de Investigadores
Resultados de la investigación	Artículos publicados en revistas indexadas y libros con consejos editoriales
Fondos externos para el desarrollo de la investigación	Proyectos de investigación realizados con apoyos externos

### Desarrollo curricular

Consolidar la calidad de los programas académicos de los distintos niveles y modalidades en el SUU, asegurando la formación integral, la actualidad de los contenidos, la eficacia de los procesos formativos y la pertinencia de los perfiles de egreso, como respuesta a las necesidades del entorno, del mercado profesional y de la competencia universitaria nacional e internacional (atiende al lineamiento no. 4).

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Nuevos programas	Nuevos programas diseñados a partir de necesidades del entorno
Actualización curricular	Programas curriculares rediseñados en el SUU atendiendo las necesidades del entorno
Modelo Curricular Integrado	Modelo Curricular Integrado socializado, instrumentado y operando en el SUU
Evaluación curricular	Programas educativos evaluados en el SUU
Educación Continua	Programas de Educación continua operando de manera sustentable y actualizada

### Vinculación

Fortalecer la vinculación con instituciones y organismos educativos, sociales, comunitarios, eclesiales, empresariales y gubernamentales, en los ámbitos nacional e internacional, mediante la participación de la comunidad universitaria en proyectos, programas y eventos que coadyuven a la formación profesional e integral de los estudiantes del SUU (atiende al lineamiento no. 5).

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Modelo de vinculación	Modelo de vinculación consolidado y operando en el SUU
Desarrollo de programas de apoyo comunitario, prácticas profesionales, servicio social y estancias académicas	Programas operando en todos los planteles del SUU



Líneas de trabajo	Resultados esperados
Internacionalización y colaboración con instituciones extranjeras	Programas operando en todos los planteles del SUU
Extensión	Programas de extensión operando en todos los planteles del SUU
Representaciones institucionales	Personal participando en diferentes ámbitos y organismos externos en representación de la Institución
Evaluación de la vinculación y extensión	Evaluación anual de la operación de la vinculación y la extensión

### Acreditación

Asegurar que se den las acciones encaminadas a los programas educativos, procesos académicos, administrativos, financieros y de servicios del SUU, teniendo en cuenta el cumplimiento de los estándares e indicadores de instancias y organismos nacionales e internacionales (atiende al lineamiento no. 6).

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Acreditación institucional FIMPES	Proceso de acreditación del SUU realizado
Acreditación y evaluación de programas académicos	Programas académicos acreditados y evaluados
Evaluación de procesos y servicios	Procesos y servicios académicos evaluados anualmente
Proyectos de mejora para la evaluación y acreditación	Proyectos de mejora sustentados y en operación

### Alumnos

Consolidar la formación integral de los alumnos de los distintos niveles, modalidades y programas del SUU, a través de procesos y servicios educativos de calidad, asegurando el desarrollo de las competencias señaladas en los perfiles de egreso, con una visión crítica y de competitividad global, espíritu de servicio, responsabilidad ciudadana y sensibilidad social, desde la perspectiva de los valores católicos (atiende al lineamiento no. 7).

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Calidad en los procesos y servicios educativos	Programa de calidad en el aula y de los servicios de apoyo estudiantil operando de manera sistematizada en el SUU
	Informe de resultados elaborado de manera cuatrimestral y anual
Tutorías	Programa Institucional de Tutorías operando en el SUU
Evaluación y certificación de egreso	Evaluación de satisfacción de salida aplicada en el SUU
	Perfiles de egreso verificados a través de opciones de titulación
	Certificación externa de alumnos por medio de CENEVAL, PISA, ENLACE y otras pruebas aplicadas y con resultados satisfactorios

### Desarrollo de Personal Académico

Asegurar que el SUU cuente con una planta de profesores, investigadores y personal académico-administrativo que responda a las necesidades de formación de nuestros estudiantes, en congruencia con los propósitos, la filosofía, la misión y el perfil del profesor UNIVA, así como con las líneas y criterios de acreditación y evaluación nacionales e internacionales (atiende al lineamiento no. 8).

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Formación del personal académico	Programa de Formación del Personal Académico operando en el SUU
	Personal académico capacitado en Pedagogía Interactiva, habilidades tecnológicas, tutoría, desarrollo curricular y competencias para la vinculación y la investigación en el SUU
Formación de directivos académicos	Personal directivo capacitado en el SUU
Desarrollo del personal académico	Programa de becas institucionales para estudios de posgrado operando en el SUU
	Programa de obtención de grados operando en el SUU
Formación teológica	Personal académico de planta con Diplomado en Teología en el SUU
Planta de profesores	Planta de profesores de carrera consolidada por programa curricular, de acuerdo con criterios establecidos por FIMPES y otros organismos acreditadores, así como con los niveles, programas y modalidades educativas del SUU
	Profesores con el perfil del profesor UNIVA y los criterios SEP y FIMPES en el SUU

### Administración Escolar

Asegurar en todo el Sistema Universitario UNIVA procesos y servicios académico-administrativos de calidad, desde la admisión hasta el egreso; que den cumplimiento a la normatividad oficial e institucional vigente y que garanticen el reconocimiento de validez oficial de los estudios y la satisfacción de los usuarios (atiende al lineamiento no. 2).

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Admisión	Proceso de admisión y selección de alumnos operando por regiones del SUU y de acuerdo con los criterios institucionales, así como de los organismos acreditadores
Servicios y trámites académico-administrativos escolares	Procesos generados en las áreas de administración escolar operando con calidad, oportunidad y eficiencia
Gestiones oficiales	Procesos de gestión ante instancias oficiales operados con calidad, oportunidad y eficiencia
Aseguramiento de los procesos de administración escolar en el SUU	Normatividad oficial e institucional cumplida en todos los procesos de administración escolar del SUU
	Personal de las áreas de administración escolar capacitado en la normatividad oficial

## Internacionalización

Fortalecer las relaciones con organismos e instituciones educativas, empresariales y gubernamentales, nacionales e internacionales, de forma tal que contribuyan a la internacionalización de la comunidad universitaria.

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Internacionalización y colaboración con instituciones extranjeras	Alumnos y profesores del SUU participando en el programa de internacionalización y colaboración
	Programas académicos de internacionalización y colaboración con instituciones extranjeras
Intercambio cuatrimestral	Alumnos y profesores del SUU participando en el programa de intercambio académico cuatrimestral de forma comprometida y constante
Programas académicos cortos	Programas académicos cortos desde y hacia la UNIVA con participación constante y comprometida por parte de las áreas académicas del SUU
Intercambio para profesores	Profesores del SUU participando permanentemente en programas de intercambio
Lengua española y cultura mexicana	Programa de lengua española y cultura mexicana consolidado y con incremento en el número de participantes extranjeros
Dimensión internacional	Cursos y eventos internacionales operando en el SUU
	Dimensión internacional fortalecida en el SUU
Convenios de intercambio	Convenios de intercambio con universidades de todo el mundo con amplias opciones, ofrecidos y evaluados en el SUU

## B. Estrategia de Animación de la Identidad y del Compromiso Social

Esta estrategia subraya la importancia que tiene para el Sistema Universitario la interiorización de los conceptos institucionales de identidad y su aplicación cotidiana; el desarrollo integral de la comunidad universitaria, y la concreción de su compromiso social-cristiano. También considera el fortalecimiento de vínculos externos y la consolidación de servicios estudiantiles que respondan al proceso de la formación integral.

### Identidad institucional y compromiso social

Fomentar en el SUU el conocimiento y la asimilación de la identidad, la misión y la visión, para ser una comunidad comprometida, tanto en el campo de la promoción social de la justicia y las exigencias éticas, como en la generación de propuestas y alternativas de solución de los conflictos que más afectan a la comunidad en los diversos entornos donde la Universidad está presente.



Líneas de trabajo	Resultados esperados
Identidad institucional	Programa de encuentros de formación e integración operando en los planteles del SUU
	Programa de desarrollo del pensamiento estratégico operando en el SUU
	Plan regionalizado de promoción valoral operando en el SUU
Compromiso social	Grupos de reflexión social operando en el SUU
Bienestar integral	Programas regionalizados de bienestar integral para la comunidad universitaria operando en el SUU
Desarrollo humano integral	Programas regionalizados de desarrollo humano integral operando en el SUU

### Egresados y bolsa de trabajo

Fortalecer los vínculos con el medio laboral y asegurar la relación y la participación de los egresados en la vida universitaria (atiende al lineamiento no. 5)

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Egresados	Graduados participando en las actividades del Programa de Vinculación con Egresados, manteniendo comunicación permanente y dando seguimiento a sus inquietudes y solicitudes
	Asociación de Egresados unificada y reconocida en el SUU, a través de sus mesas directivas y con programas de trabajo establecidos
Bolsa de trabajo	Bolsa de trabajo reconocida por sus niveles de eficiencia y aceptación por el sector laboral y por los usuarios

### Servicios estudiantiles y Extensión Universitaria

Consolidar los servicios estudiantiles que coadyuven a la formación integral de los alumnos del SUU, de tal forma que proyecten valores, competencias y compromisos acordes con la misión y la visión de la Universidad, para colaborar como alumnos e Institución, en el mejoramiento de la cultura de la sociedad (atiende al lineamiento no. 7).

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Apoyo psicopedagógico	Comunidad universitaria del SUU utilizando de manera permanente los programas de apoyo psicológico
	Aspirantes y alumnos utilizando de manera permanente el programa de orientación vocacional
	Programa de apoyos pedagógicos a los alumnos del SUU operando en su ingreso y a lo largo de su trayectoria académica

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Servicios deportivos y de salud física integral	Programa para equipos de selección deportiva desarrollados y operando en el SUU
	Programa de salud física comunitaria, operando en el SUU
	Programa deportivo obligatorio en el currículum operando en Guadalajara y promovido en el SUU
Servicios artísticos y culturales	Programa y talleres obligatorios curricularmente de arte y cultura operando en el SUU
	Programa de actividades de grupos representativos con alto desempeño operando en el SUU
	Programa y talleres de extensión promotores del arte y la cultura operando en el SUU
Servicios de información documental	Servicios bibliotecarios ofrecidos con suficiencia, pertinencia y actualidad en el SUU
	Programa de formación de usuarios operando en el SUU
	Programa de capacitación operando permanentemente para bibliotecarios del SUU
	Asignación de un área y una persona de cada biblioteca del SUU que controle y dé seguimiento a los recursos informativos por compra, donación e intercambio

### Pastoral universitaria

Implementar proyectos que garanticen el desarrollo humano, espiritual, moral y religioso de los directivos, profesores, alumnos y demás personal del SUU, que aseguren momentos significativos para la reflexión y la oración, y que fomenten el compromiso social-cristiano a través de programas de apoyo a las comunidades más vulnerables.

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Participación en la comunidad	Alumnos participando en misiones
	Alumnos participando en programas y actividades de servicio en comunidades
Desarrollo humano	Programa de campamentos operando en el SUU
Desarrollo espiritual y religioso	Eventos litúrgicos y de preparación para sacramentos promovidos en el SUU
	Comunidad universitaria participando activamente en eventos litúrgicos y de preparación para sacramentos

### C. Estrategia de Gestión Administrativa

La Estrategia de Gestión Administrativa contribuye a la cristalización del Plan Integral de Desarrollo 2010-2014; asegura la calidad del proceso humano-organizacional; la protección jurídica institucional, así como el máximo aprovechamiento de las tecnologías de información, la planta física, el mobiliario y los espacios del Sistema Universitario.

#### Planeación

Consolidar la planeación estratégica y operativa del SUU, garantizando el desarrollo de un modelo de trabajo que coadyuve al logro de las metas planteadas en el Plan Integral de Desarrollo 2010-2014 (atiende a los lineamientos del 1 al 12).

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Planeación estratégica y operativa	Planeación estratégica y operativa elaborada de manera pertinente
	Plan Integral de Desarrollo 2015-2019 elaborado
Seguimiento y evaluación de la planeación	Planeación operativa evaluada anualmente
Sistema de información estratégica	Sistema de información estratégica operando

#### Proceso humano-organizacional

Asegurar que los procesos de atracción, ingreso, desarrollo, permanencia, compensación y reconocimiento satisfagan las necesidades del personal de la Universidad, en el marco de la identidad, misión, normatividad institucional y la legislación oficial (atiende al lineamiento no. 10).

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Normatividad básica	Criterios homologados en el SUU para la toma de decisiones sustentadas
Socialización de la normatividad institucional	Programa de socialización de la normatividad institucional aplicado en el SUU
Apego a políticas y criterios institucionales	Principios de orden de carácter Institucional aplicados en el SUU
Obligaciones laborales, hacendarias y de seguridad social	Obligaciones laborales, hacendarias y de seguridad social cumplidas en el SUU
Desarrollo del personal administrativo	Programa de formación y desarrollo dirigido al personal administrativo aplicado al SUU

### Tecnologías de información

Asegurar el desarrollo de las tecnologías de información, que respondan a los requerimientos de los procesos institucionales, mediante la sistematización y la disposición homogénea de las redes y las telecomunicaciones en el SUU (atiende al lineamiento no. 11).

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Sistema Automatizado de Gestión Universitaria (SAGU)	Sistema Automatizado de Gestión Universitaria consolidado en el SUU
Negocios electrónicos	Sistema de negocios electrónicos ( <i>e-business</i> ) operando en el SUU
Desarrollo y soporte técnico de las redes y las telecomunicaciones en el SUU	Redes y telecomunicaciones operando eficientemente en el SUU

### Servicios administrativos

Asegurar los espacios apropiados y el mobiliario para facilitar el quehacer de cada área, a través de programas de limpieza, mantenimiento, seguridad y salvaguarda de los bienes de la Institución (atiende al lineamiento no. 11).

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Limpieza, mantenimiento y conservación de las instalaciones	Sistema permanente de limpieza, mantenimiento y conservación de instalaciones operando en el SUU
Renovación de mobiliario y equipo	Mobiliario y equipo de acuerdo con las necesidades del SUU
Salvaguarda del personal y de los bienes de la Institución	Programa y equipos de seguridad que salvaguarden al personal y al patrimonio de la Institución operando en el SUU

### Imagen y mercadotecnia institucional

Consolidar la imagen de calidad y excelencia de la Universidad como Sistema Universitario, a través de la publicidad, la promoción, la comunicación digital y el mercadeo, garantizando procesos homogéneos, sistematizados y de alto impacto, que aseguren el posicionamiento institucional ante la sociedad (atiende al lineamiento no. 12).

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Imagen institucional y comunicación	Imagen institucional y comunicación homologada en el SUU
Comunicación digital	Comunicación digital operando de manera actualizada, efectiva y constante en el SUU





... como  
... grandes  
... enteros

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Información y mercadeo directo	Procesos de información, mercadeo y del centro de servicio telefónico operando de forma sistematizada y eficiente
	Plan de capacitación para personal de información y mercadeo en el SUU
	Centro de Atención Universitaria operando
Promoción	Estrategias y herramientas de promoción homologadas en el SUU
	Programa de relaciones públicas con escuelas proveedoras operando
	Estrategias de mercadotecnia integral operando
Mercadotecnia y publicidad	Campañas publicitarias aplicadas a medios en el SUU
	Investigación y estudios de mercado elaborados
	Convenios de intercambio con medios de comunicación operando
	Sistema de registro de contactos y prospectos operando en red

### Auditoría jurídica

Asegurar en el Sistema Universitario UNIVA la salvaguarda de los intereses de la Institución en los aspectos de carácter jurídico que se le presenten, garantizando el cumplimiento en tiempo y forma de sus obligaciones legales (atiende al lineamiento no. 2).

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Relaciones contractuales	Proyectos contractuales analizados y validados jurídicamente
Relaciones laborales	Asesoría laboral realizada de manera oportuna en procedimientos laborales
Prevención de conflictos jurisdiccionales	Controversias del SUU ante terceros, atendidas extrajudicialmente y de manera oportuna
Protocolización de actos	Actos jurídicos que requieren protocolizaciones notariales con seguimiento oportuno y solemne
Trámites y gestiones	Permisos y licencias obtenidas, así como cumplimiento de condiciones necesarias para la operación del SUU, según la legislación de cada Entidad

## D. Estrategia de Gestión Financiera

Las prioridades de la Estrategia de Gestión Financiera residen en el aprovechamiento de los recursos económicos institucionales, la generación de información estratégica para la toma de decisiones y el cumplimiento de políticas que garanticen la salud financiera y administrativa del Sistema Universitario (atiende al lineamiento no. 9).

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Políticas y procedimientos de los procesos financieros	Políticas y procedimientos que regulen los procesos financieros operando en el marco de la legislación oficial aplicadas en el SUU
Control presupuestal	Presupuesto por área responsable operando de manera controlada, que permita la proyección oportuna de los resultados esperados y el uso responsable de los recursos financieros asignados
Herramientas financieras de vanguardia	Herramientas de vanguardia implementadas para eficientar la operación financiera, los ingresos y los egresos
Realización de proyectos académicos de infraestructura y equipamiento con base en un análisis de factibilidad	Políticas, procedimientos y análisis financieros institucionales para el desarrollo de proyectos diseñados y aplicados en el SUU
Presupuesto de proyectos especiales	Informes presupuestal y financiero de proyectos especiales elaborados en el SUU
	Presupuestos de proyectos especiales con seguimiento, en coordinación con las áreas responsables involucradas en el SUU
Proyectos de ingresos adicionales	Proyectos de ingresos adicionales por áreas y planteles realizados, para que apoyen al equipamiento, la infraestructura y la operación en el SUU
Indicadores financieros estratégicos	Indicadores financieros estratégicos institucionales que permitan monitorear la salud financiera, establecidos y en seguimiento para todo el SUU
Presupuesto y asignación de recursos de acuerdo con prioridades	Índice de eficiencia en la recuperación de la inversión
	Proyectos rentables operando en el SUU
Información financiera Plan financiero	Programa anual de información financiera estratégica operando en el SUU
	Planeación financiera institucional realizada de manera participativa, corresponsable e integrada
	Visualización automatizada de los resultados financieros a corto, mediano y largo plazos

### Infraestructura institucional

Contar con una infraestructura suficiente para el SUU con base en la planificación y elaboración de proyectos de construcción que permitan el uso eficiente de los espacios físicos y cubrir las expectativas de calidad académica institucionales (atiende al lineamiento no. 11)

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Plan maestro de crecimiento de infraestructura y equipamiento para el SUU	Planificación y elaboración de macroproyecto de construcción y equipamiento aprobado para su operación en el SUU
Uso racional de los espacios físicos y financieros del SUU	Plan de trabajo y cronograma de ejecución
Ejecución del plan de trabajo autorizado	Cumplimiento en tiempo, y con base en presupuesto, del Plan de Trabajo de Infraestructura del SUU

### Auditoría

Asegurar y validar el cumplimiento de las normas y procedimientos institucionales que garanticen los procesos financieros y administrativos del SUU.

Líneas de trabajo	Resultados esperados
Obras e inversiones	Obras e inversiones auditadas de acuerdo con costos y tiempos, asegurando calidad, oportunidad y eficiencia
Procesos financieros	Procesos financieros auditados en el SUU, de acuerdo a las necesidades Institucionales
Procesos administrativos	Procesos administrativos auditados en el SUU, de acuerdo con las necesidades institucionales

## VII. Planeación operativa

---

La fase de la planeación operativa se refiere al momento en que las estrategias previamente planteadas se traducen en acciones tangibles, observables y cuantificables para ser realizadas en un periodo anual.

Esta etapa exige un análisis puntual de las prioridades estratégicas de cada una de las áreas clave de resultados (Académica, de Animación de la Identidad y del Compromiso Social, de Gestión Administrativa y de Gestión Financiera). Cada integrante del Sistema Universitario debe detectar aquellos objetivos estratégicos en los que su trabajo tiene una incidencia y, a partir de ellos, define las actividades que deberá emprender, para contribuir a la consecución de los mismos.

Para asegurar que los resultados establecidos para el largo plazo se logren, cada área funcional elaborará los objetivos y planes de acción en los que se definen los compromisos anuales, especificando indicadores de avance, fechas de terminación y recursos necesarios. Asimismo, se considera un proceso de seguimiento semestral y anual de los avances y resultados logrados, se produce entonces la retroalimentación y el ajuste de los objetivos para el siguiente periodo anual. De esta manera, la comunidad universitaria se involucra y compromete a través de la operación cotidiana de sus funciones, en el logro de la Visión institucional establecida para los próximos años.



## VIII. Consideraciones finales

---

De manera natural, el inicio de cada nuevo ciclo dispone nuestro ánimo para la reflexión sobre lo que hacemos y para el establecimiento de diversos propósitos que contribuyen a lograr ser mejores personas y miembros más participativos de los grupos a los que pertenecemos.

El Sistema Universitario UNIVA se encuentra inmerso en una dinámica de constante proyección a futuro. Definiendo hoy los lineamientos estratégicos que nos permiten enfrentar los cambios del entorno, impulsaremos nuestro crecimiento durante los próximos cinco años y consolidaremos el reconocimiento de la sociedad hacia nuestra Institución como una Universidad Católica de Excelencia.

Para llevar a efecto el presente Plan Integral de Desarrollo 2010-2014, es importante seguir reflexionando sobre factores como el tiempo, las estrategias, las posibilidades, las prioridades, las capacidades, las voluntades; todo esto es fundamental, ya que sin una adhesión consciente y comprometida de todos y cada uno de los colaboradores y en todos sus niveles, no sería posible logro alguno. En cambio, la participación corresponsable y solidaria da como resultado el fortalecimiento de la Institución.

El objetivo es, por tanto, darle vida a este plan, que es amplio, realista y que establece importantes desafíos; es visionario y está en sintonía con las necesidades educativas del entorno. La colaboración de toda la comunidad universitaria en la puesta en marcha de este Plan Integral de Desarrollo 2010-2014 es determinante para su éxito.

## **IX. Glosario**

---

### **Estrategia.**

Esquema que contiene la determinación de los objetivos o propósitos de largo plazo de la organización y los cursos de acción a seguir. Es la manera de organizar los recursos.

### **Identidad.**

Estructura conceptual que la organización define para orientar o inspirar su comportamiento y su propia razón de existir.

### **Lineamiento estratégico.**

Definición de una prioridad estratégica de la institución, en un periodo determinado de tiempo.

### **Línea de trabajo.**

Ámbito específico en el que descansa una parte del objetivo estratégico.

### **Misión.**

Definición que la organización hace sobre su quehacer institucional, sobre las bondades y servicios específicos que producirá, la tecnología que empleará y el público al que se dirigirá.

### **Objetivo.**

Expresión en término de resultados de lo que se quiere lograr en un periodo de tiempo.

### **Planeación estratégica.**

Proceso de definición y ejecución de acciones adecuadas que busca optimizar el uso y aplicación de todos los recursos de la organización, para lograr resultados exitosos, garantizar la eficiencia e incrementar la productividad.

### **Planeación operativa.**

Secuencia de actividades, fechas y responsables que se deben establecer para lograr los objetivos estratégicos.

### **Resultado esperado.**

Escenario concreto que se espera tener al término de un periodo determinado de tiempo.

### **SUU.**

Siglas de Sistema Universitario UNIVA.

### **Visión.**

Descripción del compromiso que se espera lograr a mediano y largo plazos.





## X. Directorio

---

### Equipo de Rectoría

Rector

Mons. Guillermo Alonzo Velasco

Dirección General Académica

Mtro. José Carlos Pérez Gómez Medina

Dirección General de Desarrollo Integral y Extensión Universitaria

Pbro. Lic. Jesús García Zamora

Dirección General de Administración

Mtra. Ana María Magaña Estrada

Dirección General de Finanzas

LCP María del Rosario Salgado Núñez

Dirección de Pensamiento Estratégico

Pbro. Armando González Escoto

Dirección de Educación Media Superior

Pbro. Mtro. Jorge Antonio Luna Casillas

### Comité para la elaboración del PID

Dirección de Educación Superior

Dr. Luis Reyes Ceja

Dirección de Innovación y Desarrollo Académico

Dr. Armando Martín Ibarra López

Jefatura de Calidad y Evaluación

Mtra. Beatriz Echeveste García de Alba

Jefatura de Ingenierías

Mtra. Georgina Hernández Klee

Coordinación de Desarrollo de Personal Académico

Dra. Elvira Fuentes Márquez

Coordinación de Metodologías para el Aprendizaje

Mtra. María Enriqueta Ponce Ponce



