

“Saber **más**,  
para **ser**  
**más**”

# Maestría en Gestión de la Calidad

Modalidad escolarizada.

## Objetivo

Formar profesionales capaces de desarrollar e implementar sistemas de calidad e innovar procesos competitivos y emprender proyectos de asesoría y consultoría en sistemas de mejora continua, considerando las necesidades y requerimientos del cliente, aplicando herramientas, estrategias y modelos de calidad en el marco de la normatividad vigente, para mejorar los sistemas de gestión en organizaciones y elevar la calidad de bienes y servicios, con una actitud asertiva, sistémica, propositiva, ecológica, creativa, de servicio, ética, de respeto, responsabilidad social y sustentable.

## Perfil de egreso

El egresado será capaz de gestionar procesos estratégicos, operativos y de servicio, aplicando los principios, métodos y técnicas de planeación. Desarrollar e implementar sistemas de calidad, identificando las necesidades y requerimientos del cliente, aplicando modelos innovadores. Mejorar e innovar procesos competitivos aplicando estrategias de calidad para desarrollar nuevas alternativas de productos y servicios en las organizaciones. Emprender proyectos de asesoría y consultoría de sistemas de gestión de mejora continua para incrementar la calidad de los productos, bienes y/o servicios.



