



DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

Radiografía Completa de tu Negocio

¿QUÉ ES?

El Diagnóstico Empresarial es una evaluación integral y objetiva del estado actual de tu empresa, que identifica fortalezas, áreas de oportunidad y riesgos críticos en 8 a 13 áreas funcionales clave. Obtienes un reporte profesional con diagnóstico preciso y plan de acción priorizado.

Modalidades

Diagnóstico Express	8–16 hrs	Evaluación rápida con informe ejecutivo
Diagnóstico Completo	20–32 hrs	Análisis profundo con plan de acción detallado

¿PARA QUIÉN?

- ✓ **Micro y pequeñas empresas** — que necesitan identificar problemas operativos
- ✓ **Medianas empresas** — preparándose para expansión o mejora de procesos
- ✓ **Grandes empresas** — que requieren evaluación de áreas específicas
- ✓ **Emprendedores consolidados** — 2+ años operando, buscando profesionalización

No es para: *Proyectos en etapa de idea (ver Incubación) o empresas que ya tienen consultoría activa.*

BENEFICIOS CLAVE



Visión objetiva externa — Un tercero calificado evalúa sin sesgos internos



Datos duros, no opiniones — Cuestionario estructurado de 90 preguntas con métricas



Identificación de riesgos — Detecta problemas antes de que escalen



Plan de acción priorizado — No solo diagnóstico: te decimos QUÉ hacer primero



Puerta a mentoría especializada — Conexión con el Modelo 3M para profundizar

PROCESO (7 Fases)

1

REGISTRO Y CLASIFICACIÓN → Levantamiento de datos generales



2

CUESTIONARIO POR ÁREA → Aplicación de 90 preguntas en 8 áreas



3

ANÁLISIS DE RESULTADOS → Procesamos los resultados obtenidos



4

ANÁLISIS COMPLEMENTARIO → Profundización en áreas críticas



5

MATRIZ FODA → Presentamos diagnóstico de Resultados



6

PLAN DE ACCIÓN PRIORIZADO → Recomendaciones específicas



7

ENTREGA DE INFORM EJECUTIVO → Presentación formal de resultados

Tiempo total: 2–4 semanas desde solicitud hasta entrega

8 a 13 ÁREAS FUNCIONALES EVALUADAS

#	Área	Enfoque
1	Cultura Empresarial	Valores, liderazgo, clima organizacional
2	Administración	Planeación, organización, dirección y control
2	Comercialización	Posicionamiento, estrategias comerciales, Mkt
3	Finanzas	Rentabilidad, flujo de efectivo, presupuesto
4	Producción/Operaciones	Procesos, calidad, eficiencia
5	Recursos Humanos	Selección, capacitación, retención

6	Desarrollo Tecnológico	Sistemas, automatización, digitalización
7	Legal y Normativo	Cumplimiento, contratos
8	Propiedad Intelectual	Gestión de activos intelectuales
9	Innovación y Desarrollo	I+D, nuevos productos, adaptación
10	Gestión de Servicios	Optimización, estandarización
11	Experiencia del Cliente	Satisfacción del cliente y sus relaciones
12	Gestión de la Calidad del Servicio	Sistemas de control de calidad en servicio, indicadores de desempeño y programas de mejora continua
13	Gestión del conocimiento	Captura, Almacenamiento, organización y transferencia del conocimiento organizacional

Resultado: Calificación por área (0–100) + recomendaciones específicas

ENTREGABLES

Informe Ejecutivo de Diagnóstico (16 páginas)

- Resumen ejecutivo (2 págs.)
- Resultados por área funcional con gráficas
- Hallazgos críticos y áreas de oportunidad
- Benchmarking con empresas del sector

Plan de Acción Priorizado (3 páginas)

- Matriz de urgencia/impacto
- Acciones recomendadas (corto, mediano, largo plazo)
- Recursos necesarios y estimación de inversión

Sesión de Presentación de Resultados (2 hrs presencial)


- Exposición de hallazgos
- Q&A con equipo directivo
- Recomendaciones de siguiente paso

DURACIÓN Y PRECIO

Modalidad	Horas	Sesiones	Micro	Pequeña	Mediana	Grande
Express	8–16 hrs	3–4	Consultar	Consultar	Consultar	Consultar
Completo	20–32 hrs	6–8	Consultar	Consultar	Consultar	Consultar





 **Precio especial:** Gratuito para alumnos UNIVA con proyectos de emprendimiento en incubación activa. Para proyectos no académicos de estudiantes aplica precio especial.

 **Incluye:** Cuestionario, visita a empresa, análisis, informe profesional y sesión de resultados.

 Cifras, precios y datos están sujetos a actualización. Consultar con UNIVA Innova para información específica y actualizada.

¿QUÉ SIGUE DESPUÉS DEL DIAGNÓSTICO?


Dependiendo de los resultados, te recomendamos:

-  **Mentoría 3M** — si necesitas acompañamiento especializado por tipo de industria
-  **Consultoría específica** — en una de las 8 áreas detectadas como críticas
-  **Capacitación del equipo** — talleres cerrados en temas identificados
-  **Incubación** — si estás en etapa temprana y necesitas estructuración completa

No estás solo: El diagnóstico es el primer paso. UNIVA Innova te acompaña en toda la ruta de mejora.

PRÓXIMOS PASOS

 **Solicita tu diagnóstico:** julio.haros@univa.mx

 **Llámanos:** 3331340800 ext. 1315

 **Más info:** www.univa.mx/innova

 **Redes Sociales:**

UNIVA Innova

Hub de Emprendimiento Universitario Sostenible
Universidad del Valle de Atemajac | Guadalajara, Jalisco
Av. Tepeyac 4800, Prados Tepeyac, 45050 Zapopan, Jal. México

Documento informativo | Versión 2.0 | Febrero 2026