

“Saber **más**,
para **ser**
más”

Maestría en Gestión de la Calidad

Objetivo

Formar profesionales capaces de desarrollar e implementar sistemas de calidad e innovar procesos competitivos y emprender proyectos de asesoría y consultoría en sistemas de mejora continua, considerando las necesidades y requerimientos del cliente, aplicando herramientas, estrategias y modelos de calidad en el marco de la normatividad vigente, para mejorar los sistemas de gestión en organizaciones y elevar la calidad de bienes y servicios, con una actitud asertiva, sistémica, propositiva, ecológica, creativa, de servicio, ética, de respeto, responsabilidad social y sustentable.

Perfil de egreso

El egresado será capaz de desarrollar e implementar sistemas de calidad, optimizar e innovar procesos competitivos y emprender proyectos de asesoría y consultoría en sistemas de mejora continua, considerando las necesidades y requerimientos del cliente, aplicando herramientas, estrategias y modelos de calidad en el marco de la normatividad vigente, para mejorar los sistemas de gestión en organizaciones y elevar la calidad de bienes y servicios, con una actitud asertiva, sistémica y propositiva, ecológica, creativa, de servicio, ética, de respeto, responsabilidad social y sustentable.



www.univa.mx

Guadalajara

✉ informacion.univa@univa.mx

☎ 01 (33) 3134 08 00

León

✉ informacion.leon@univa.mx

☎ 01 (477) 788 75 00

Lagos de Moreno

✉ promocion.lagos@univa.mx

☎ 01 (474) 741 00



Plan de Estudios

Modalidad escolarizada.

No. de acuerdo SEP

Guadalajara

Acuerdo SEP 994368.
15 de octubre de 1999.

León

Acuerdo SEP 2007884.
07 de noviembre de 2007.

Lagos de Moreno

Acuerdo SEP 20091211.
23 de noviembre de 2009.

Maestría en Gestión de la Calidad

Área de Integración

- Análisis estadístico para la gestión de la calidad
- Técnicas y herramientas para la mejora continua
- Control estadístico de procesos
- Metodología Lean
- Optimización de recursos
- Filosofías de la calidad

Área de Profesionalización

- Problemas éticos contemporáneos
- Los retos de la sociedad global
- Aplicaciones de la metodología Lean
- Six Sigma
- Diseño de experimentos
- Normatividad nacional e internacional
- Pensamiento sistémico y planeación estratégica
- Modelos de calidad
- Gestión de la calidad
- Evaluación y auditoría de la calidad
- Normatividad en sistemas de gestión
- Teoría de restricciones
- Negociación y presentación de los proyectos de mejora

Área de Investigación

- Metodología de la investigación para ingenierías
- Liderazgo, *empowerment* y trabajo en equipo
- Métodos de diagnóstico organizacional

